

**REKLAMACIONI LIST BROJ:** \_\_\_\_\_**POPUNJAVA KUPAC:**

Ime i prezime kupca		Mesto i adresa stanovanja	
Telefon		E-mail	
Sifra artikla (sa racuna)	Datum kupovine	Maloprodajna cena	

Izjava kupca - Opisati ostecenje koje je razlog reklamacije

--

Zahtev kupca u slucaju da je reklamacija uzavazena (zaokruziti odabranu stavku)

- |                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. da se izvrsi popravka proizvoda</li><li>2. da se proizvod zameni drugim proizvodom</li><li>3. da se proizvod zameni istim proizvodom</li><li>4. povrat novca</li></ol> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Kupac svojim potpisom potvrđuje:**

- Da je saglasan da se kao datum podnosenja reklamacije tretira datum kada je VSD Trade d.o.o. Beograd primio preporucenu posiljku
- Da je saglasan da mu VSD Trade d.o.o. Beograd Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu E-mail adresu, u Zakonskom roku od 8 dana od dana prijema
- Da je saglasan da u slucaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije

Potpis kupca

--

**POPUNJAVA PRODAVAC:**

Datum prijema reklamacije	Noseno dana	Pecat i potpis prodavca

**IZJASNJENJE O PODNETOJ REKLAMACIJI SA PREDLOGOM NJENOG RESENJA**

--

Datum	Potpis komisije

**Napomena**

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. Proizvod koji se salje na reklamaciju mora biti cist, uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan racun ili drugi dokaz o kupovini.</li><li>2. U slucaju da predhodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se nece uzeti u razmatranje.</li><li>3. Prodavac je duzan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrzi odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.</li><li>4. U slucaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraca reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrosac ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obavestenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlascen da reklamirani proizvod rashoduje.</li></ol> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|